

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDULi
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Tentang Pewrlindungan Konsumen	
A.1.Pengertian Konsumen.....	9
A.2.Hak dan Kewajiban Konsumen.....	10
A.3.Pengertian Pelaku Usaha.....	11
A.4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	12
A.5. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	14
A.6. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	17
A.7. Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia.....	18
A.8. Asas, Tujuan dan Manfaat Perlindungan Konsumen.....	21
B. Tinjauan Tentang Kartu Kredit	
B1. Sejarah Kartu Kredit.....	25

B.2. Pihak-Pihak Dalam Kartu Kredit.....	29
B.3. Macam – Macam Kartu Kredit.....	33
B.4. Mekanisme Penggunaan Kartu Kredit.....	34
B.5. Dasar Hukum Kartu Kredit.....	36

C. Tinjauan Tentang Bank

C1. Pengertian Bank.....	38
C2 Sejarah Perbankan di Indonesia	41.
C3. Sumber Hukum Perbankan di Indonesia.....	46
C4. Jenis dan Fungsi Bank di Indonesia.....	48
C5. Layanan Bank Terhadap Nasabah.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

III.1. Metode Pendekatan.....	60
III.2. Spesifikasi Penelitian.....	61
III.3. Metode Penentuan Sampel.....	61
III.4. Metode Pengumpulan Data.....	62
III.5. Metode Analitis Data.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN..... 66

A.1. Perlindungan Terhadap Nasabah Kartu Kredit Ditinjau Dari Undang – Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	66
A.2. Hubungan Hukum Antara Bank Sebagai Pemberi Jasa Kartu Kredit Terhadap Nasabahnya.....	71
A.3. Faktor Penghambat Perlindungan Terhadap Nasabah Kartu Kredit	72

B. PEMBAHASAN

B.1. Perlindungan Terhadap Nasabah Kartu Kredit Ditinjau Dari Undang – Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	75
B.2. Hubungan Hukum Antara Bank Sebagai Pemberi Jasa Kartu Kredit	

Terhadap Nasabahnya..... 97

B.3. Faktor Penghambat Perlindungan Terhadap Nasabah Kartu Kredit ...113

BAB IV PENUTUP

IV.A. KESIMPULAN

IV.B. SARAN

DAFTAR PUSTAKA

